

Общественный Совет

при ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»

ПРОТОКОЛ № 4

от 21.05.2021

Повестка дня: «Внедрение современных информационных систем в работу госпиталя»

Докладчик: Купрюхина С.В. – системный администратор госпиталя

По вопросу

К настоящему времени компьютерная техника, поставленная в медицинские учреждения Тульской области в рамках программы модернизации в 2012-2014 годах морально устарела, в связи с чем для замены данного оборудования в 2020 году Министерством по информатизации, связи и вопросам открытого управления Тульской области в рамках национального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» были заключены контракты на поставку компьютерного оборудования.

В 2021 году планируется полная замена автоматизированных рабочих мест специалистов госпиталя, работающих в Региональной информационной системе здравоохранения Тульской области (РИСЗ ТО).

В 2020 году было получено 4 планшетных компьютера, для организации работы специалистов при выезде на дом к пациентам для оказания медицинской помощи, что существенно облегчает работу, так как данные с планшетов передаются с РИСЗ ТО в режиме реального времени.

В госпитале внедрена РИСЗ ТО, которая постоянно совершенствуется, внедряются новые модули, сотрудники госпиталя своевременно проходят обучение, что позволяет реализовывать новые возможности в оказании медицинской помощи населению, например:

- в 2021 году реализован электронный документооборот с Бюро медико-социальной экспертизы посредством подсистемы «Реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ (РЭМД), благодаря чему нет необходимости передачи бумажных носителей информации, что позволяет более оперативно проводить медико-социальные экспертизы, без присутствия пациента.

- интегрируется информация с анализаторами мочи и крови, с 2021 года настроена интеграция данных флюорографического исследования в РИСЗ ТО;

- производится выдача медицинских справок и свидетельств;

- с 2020 года появилась возможность выписки электронных листков нетрудоспособности и электронных рецептов на лекарственные средства;
- посредством TrueConf с 2020 года проводятся телемедицинские консультации пациентов на дому врачами госпиталя.

Сотрудниками госпиталя на постоянной основе ведется работа по регистрации результатов рассмотрения обращений и общероссийскому приему граждан на сайте ССТУ.РФ.

С 2021 года заработала платформа обратной связи (ПОС) – это обеспечение возможности подачи сообщений гражданами через единое окно подачи обращений – электронные формы, размещенные на официальных сайтах органов государственной власти (учреждений) в сети «Интернет», на Едином Портале Государственных услуг (ЕПГУ), а также через мобильное приложение. Ответственные сотрудники госпиталя имеют возможность оперативно отвечать на сообщения граждан через ПОС.

Госпиталь оснащен комплексом Телемедицины, позволяющим осуществлять клинические консультации с ведущими медицинскими организациями Тульской области и Российской Федерации, проводить видеоселекторные совещания, в связи с удаленностью от областного центра это очень удобно. В 2017 году введен в эксплуатацию Региональный портал телемедицинских консультаций, который позволяет подавать заявки на телемедицинские консультации в другие учреждения здравоохранения, контролировать и вести статистику проведенных совещаний и консультаций проведенных посредством ВСК.

Для повышения доступности и качества медицинской помощи для населения разработан проект «Бережливая медицина», в рамках которого:

- утвержден единый график работы всех поликлиник Тульской области;
- доступность самозаписи пациентов к врачам-терапевтам и врачам-педиатрам;
- производится планирование профилактических осмотров детей до 1 года;
- реализована возможность прохождения диспансеризации за 1 день;
- исключается пересечение потоков пациентов;
- отсутствие очередей возле регистратуры и у кабинетов специалистов и т.д.
- в декабре 2020 года создан Единый Колл-центр госпиталя, с использованием IP-телефонии.

Медицинские сотрудники повышают свой профессиональный уровень, на портале непрерывного медицинского образования.

На официальном сайте госпиталя в сети интернет размещена полезная информация об учреждении, которая регулярно редактируется и пополняется, посетители сайта могут задать интересующие их вопросы и оставить свой отзыв о работе сайта и учреждения.

Также у госпиталя есть странички в социальных сетях: VK, Twitter, Instagramm.

Также постоянно актуализируется информация об учреждении на сайте bus.gov.ru, где каждый желающий может ознакомиться с финансовой деятельностью учреждения, учредительными документами и многим другим.

В учреждении используются программы для автоматизированного сбора, обработки и учета бухгалтерских и финансовых данных, медицинской статистики, отдела кадров, что значительно облегчает работу сотрудников этих подразделений. Все сотрудники обеспечены автоматизированными рабочими местами и оргтехникой для выполнения своих должностных обязанностей.

Общественный Совет

при ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»

ПРОТОКОЛ

от 21.05.2021

№ 4

«Внедрение современных информационных систем в работу госпиталя»

Заслушав и обсудив доклад системного администратора госпиталя Купрюхиной С.В. Общественный Совет ГУЗ «Тульский областной госпиталь ветеранов войн и труда»

Решил:

1. Продолжить работу по обучению мед. работников и других специалистов учреждения при введении новых модулей программы МИС «Инфоклиника».
2. Способствовать внедрению практики консультаций пациентов с помощью модуля теле-медицины у ведущих врачей – специалистов Тульской области.

Срок исполнения – постоянно.

Председатель
Общественного Совета



Берникова В.Н.

Секретарь Совета



Котюкова С.В.
